

# Transformación Digital en el Perú

Impacto en la vida de las personas



## Perspectivas económicas de América Latina 2020

TRANSFORMACIÓN DIGITAL  
PARA UNA MEJOR RECONSTRUCCIÓN

### El papel de la transformación digital para una mejor reconstrucción

La transformación digital brinda nuevas oportunidades para que la región enfrente la crisis actual y supere sus consecuencias a largo plazo.

Las tecnologías digitales han permitido que parte de la población y de las empresas siguiese trabajando o estudiando mientras cumplía las medidas de distanciamiento social.

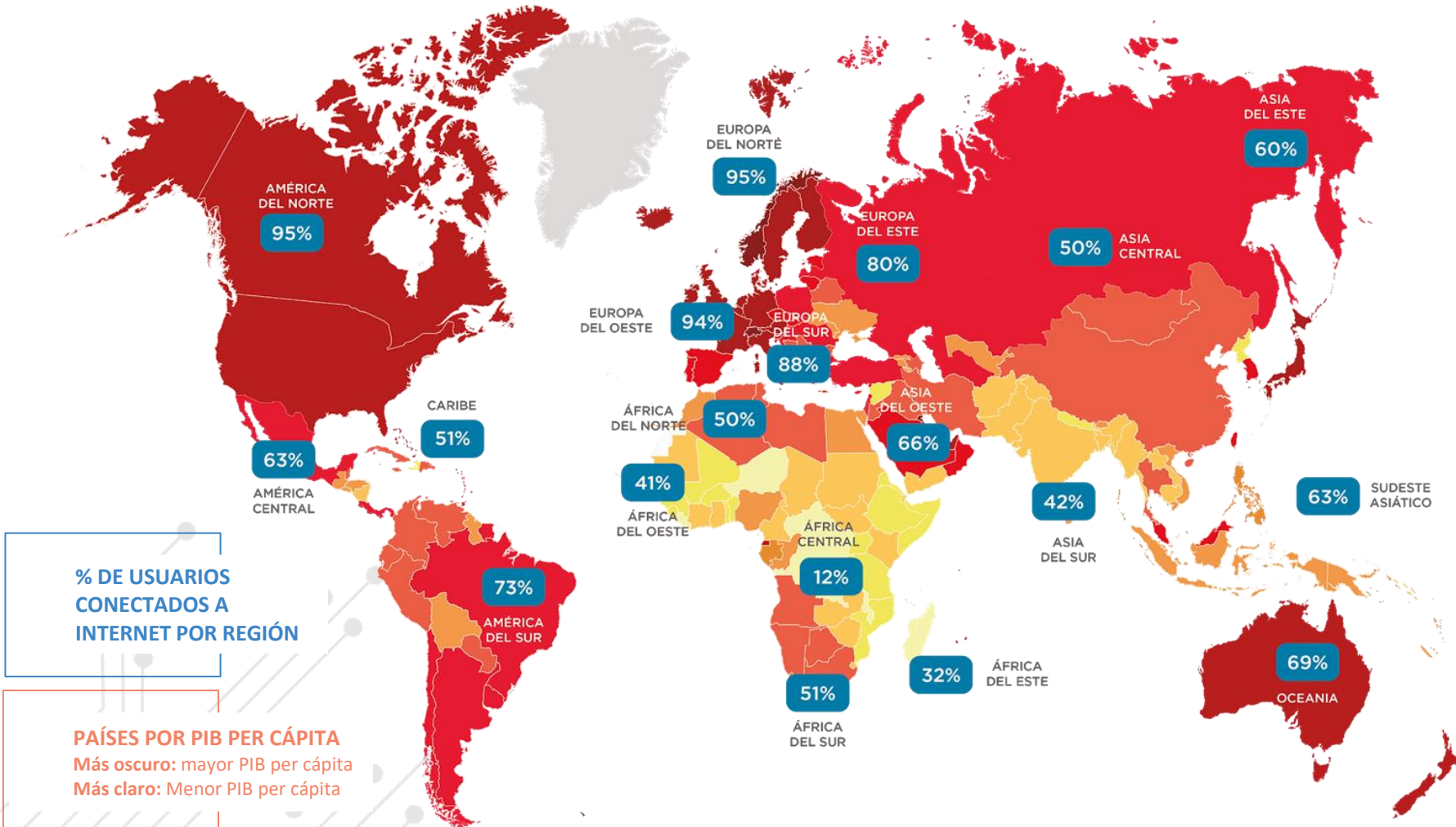
Sin embargo, pese al progreso registrado en la última década, persisten las brechas digitales entre hogares, trabajadores y empresas, de modo que los segmentos más vulnerables se quedan especialmente atrás.



2020



# Desafío en Conectividad Digital



**No tener acceso a internet reduce las oportunidades de desarrollo de las personas**



POBLACIÓN TOTAL  
**7.676 BILLONES**  
URBANIZACIÓN:  
**56%**



USUARIO CON UN CELULAR  
**5.112 BILLONES**  
PENETRACIÓN:  
**67%**



USUARIOS DE INTERNET  
**4.388 BILLONES**  
PENETRACIÓN:  
**57%**



USUARIOS ACTIVOS REDES SOCIALES  
**3.484 BILLONES**  
PENETRACIÓN:  
**45%**



USUARIOS ACTIVOS REDES SOCIALES MÓVILES  
**3.256 BILLONES**  
PENETRACIÓN:  
**42%**

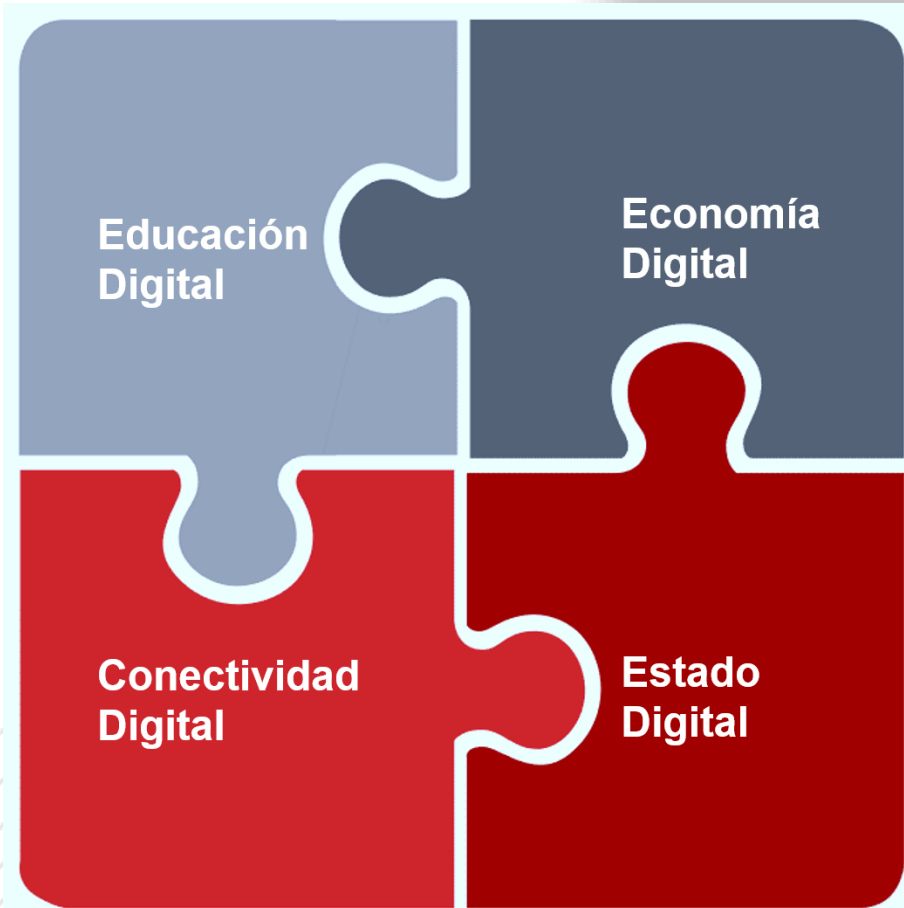
Fuente: Imf.org – Fondo Monetario Internacional (2019). Listado de países ordenados por PIB per cápita en dólares estadounidenses  
Fuente: We Are Social and Hootsuite's latest collection of Global Digital 2019 reports, Martínez Yolanda, BID 2020

como táctico.  
las bases legales  
y el rol de las  
el gobierno digital

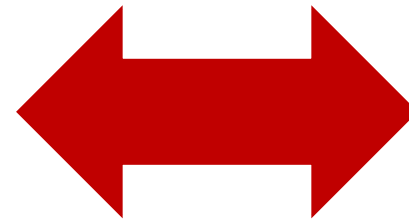
**En tema de gobernanza**

### Artículo 3.- Transformación Digital

La transformación digital es el proceso continuo, disruptivo, estratégico y de cambio cultural que se sustenta en el uso intensivo de las tecnologías digitales, sistematización y análisis de datos para generar efectos económicos, sociales y de valor para las personas.



**Sistema Nacional de Transformación Digital**



**Marco de Confianza Digital**

# PERÚ | Secretaría de Gobierno y Transformación Digital

## DECRETO LEGISLATIVO Nº 1412

### Gobierno Digital

- Identidad Digital
- Interoperabilidad
- Seguridad Digital
- **Gobernanza de Datos**
- Arquitectura Digital
- Servicios Digitales

## DECRETO DE URGENCIA Nº 006-2020

### Transformación Digital

- **Economía Digital**
- Conectividad Digital
- Educación Digital
- **Innovación Digital**
- Sociedad Digital
- Ciudadanía Digital
- Inclusión Digital

## DECRETO DE URGENCIA Nº 007-2020

### Confianza Digital

- Datos Activos Estratégicos
- Datos Abiertos
- **Ética Digital**
- Seguridad Digital
- Tecnologías Digitales 4RI
- Protección Datos
- Protección Cliente Digital

Sector Público

Sector Público y Privado

# Instrumentos Estratégicos del Sistema

**01**

Política Nacional de Transformación Digital

**02**

Estrategias Nacionales para la Transformación Digital

**03**

Laboratorio de Gobierno y Transformación Digital



**04**

Red Nacional de Innovadores Digitales

**05**

Índice de Innovación Digital

**06**

Observatorio Nacional de Ciudadanía Digital

# El rol del sector privado

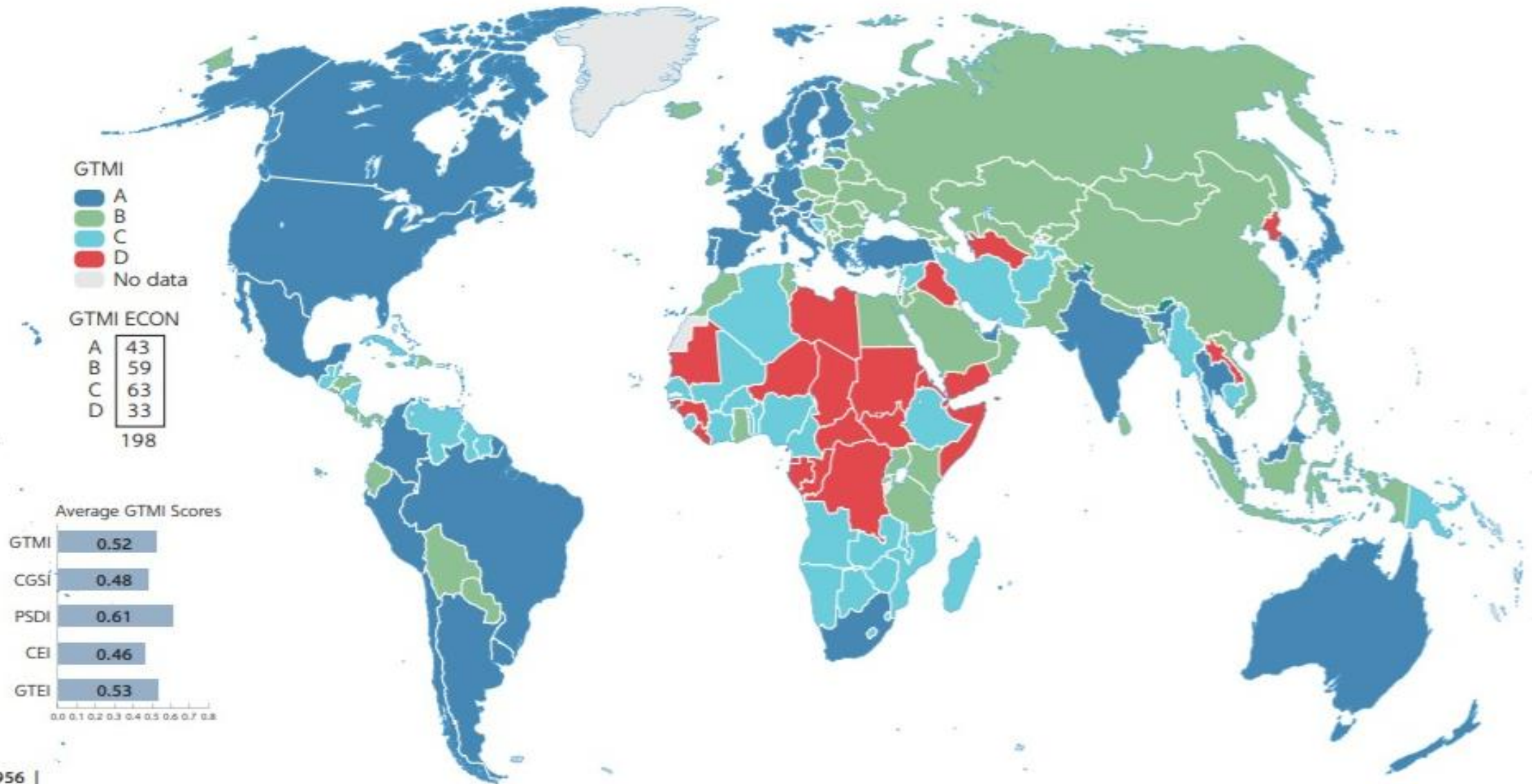


- a.** Participando en los mecanismos de articulación para la Transformación Digital
- b.** Participando en la formulación de los instrumentos estratégicos del Sistema Nacional de Transformación Digital.
- c.** Participando y colaborando en el desarrollo de iniciativas que promuevan la transformación digital del país y la construcción de una sociedad digital.
- d.** Participando y colaborando en la identificación de regulación emitida por las entidades públicas que vayan en contra de la transformación digital.
- e.** Remitiendo consultas, observaciones y recomendaciones a la regulación prepublicada o compartida por los canales oficiales
- f.** Habilitando datos abiertos en condiciones de privacidad, disociación o anonimización según corresponda



MAP 3.1

# State of GovTech around the world, by GTMI group, as of December 2020



porcentaje va a crecer, pero va a ser más por la frecuencia. Para fines de año podremos ver dos y hasta tres compras del to-



Entre los medios preferidos para realizar estas compras destacan las páginas web, redes sociales y aplica-

tienda y el 57% busca promociones en la web. Sobre las barreras que frenan las compras online, si

En términos de impacto para la ciudadanía y para el crecimiento y la reactivación económica del país, los resultados del Proceso Nacional de Transformación Digital pueden medirse de la siguiente manera:



**+1800MM** millones de atenciones (2021, Gob.Pe)



**+6000MM** de dólares en comercio electrónico (2020, CAPECE)



**+9000MM** de soles en ahorro para la ciudadanía por digitalización en Gob.Pe (2020, SGTD)



**40%** de la población usando pagos digitales (2021, ASBANC)



**+400 sesiones** de innovación abierta (2020, Laboratorio de Gobierno)



**+1.5MM** comercios con billeteras digitales (2021, ASBANC)



**+6mil** datos abiertos publicados en favor de la transparencia pública (2021, SGTD)



**+24MM** soles en billeteras digitales en +200 mercados de abasto y +500 comercios (2021, ASBANC)

## Y también los riesgos en el mundo digital y las brechas existentes que impactan a la ciudadanía:



**+2billones** de  
cibertales (2020, FORTINET)



**1 de cada 3**  
usuarios en Internet es  
un niño o niña (2020,  
UNICEF)



**Solo 14%** de  
conectividad en áreas  
rurales (2020, INEI)



**Solo 2 de 8**  
oportunidades de  
ciudadanía digital se  
ejercen en el Perú (2020,  
INEI)

- Según el Banco de Desarrollo de América Latina (CAF), si para el 2030 ALC puede cerrar la brecha de digitalización, **el PIB de la región crecería unos tres puntos porcentuales más al año.**
- Esto generaría más de **700.000 millones de dólares de crecimiento de actividad económica** y alrededor de **400.000 nuevos puestos de trabajo** anuales en la región.
- Según estudios del BID **se puede determinar que un trámite digital cuesta hasta 95% menos que un trámite presencial.**
- La Defensoría del Pueblo de 2019 afirmó que **el Perú pierde 12,000 millones de soles al año a causa de la corrupción** porque los procedimientos manuales, las interacciones presenciales y la falta de estandarización de procesos generan vulnerabilidad ante comportamientos deshonestos.
- Finalmente, según estudios recientes, **el costo aproximado de los ciberataques en el mundo asciende a US\$600mil MM.**



## Decreto Supremo que aprueba la Política General de Gobierno para el periodo 2021-2026

DECRETO SUPREMO  
N° 164-2021-PCM

EL PRESIDENTE DE LA REPÚBLICA

CONSIDERANDO:

Que, según lo dispuesto en el numeral 3 del artículo 118 de la Constitución Política del Perú, le corresponde al Presidente de la República dirigir la política general del gobierno;



### Eje 8: Gobierno y transformación digital con equidad.

8.1 Garantizar el acceso inclusivo, seguro y de calidad al entorno digital y el aprovechamiento de las tecnologías digitales en todas las regiones del país para consolidar la ciudadanía digital considerando sus condiciones de vulnerabilidad y diversidad cultural.

8.1.1 Consolidar el ejercicio de la ciudadanía digital para todas las personas a través de su identidad digital incluyendo lenguas originarias a nivel nacional.

8.1.2 Impulsar la economía digital, el comercio electrónico, el emprendimiento digital, la innovación, los datos abiertos, la digitalización y resiliencia de las pymes y los procesos productivos del país.

8.1.3 Acelerar el gobierno y transformación digital del sector público impulsando el ecosistema de tecnología y fortaleciendo la gobernanza digital en el país.

8.1.4 Fortalecer la educación, el acceso al entorno digital, la inclusión y el talento digital en todas las personas promoviendo alianzas con el sector privado.

8.1.5 Consolidar las acciones de seguridad y confianza digital para la protección de la ciudadanía frente a los riesgos y amenazas en el entorno digital.

8.1.6 Impulsar el uso ético y el aprovechamiento de las tecnologías exponenciales y los datos en favor de la ciudadanía.



# CARTA INTERNACIONAL DE DATOS ABIERTOS

1. ABIERTOS POR DEFECTO

2. OPORTUNO Y COMPRENSIBLE

3. ACCESIBLE Y UTILIZABLE

4. COMPARABLE E INTEROPERABLE

5. MEJORA DE LA GOBERNANZA Y PARTICIPACION CIUDADANA

6. DATOS ABIERTOS PARA LA INNOVACIÓN

CARTA

*Datos abiertos son aquellos que están sujetos a licencias jurídicas necesarias para*

BIERTOS

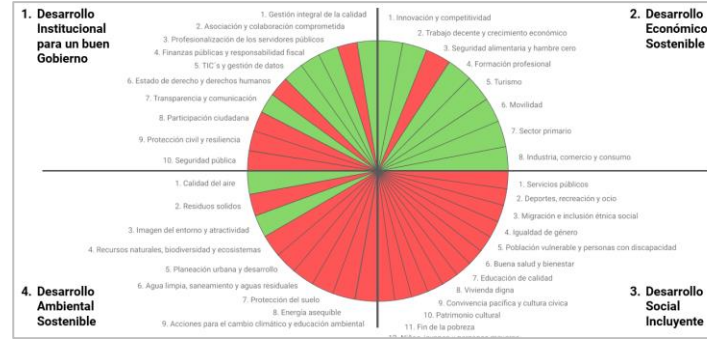
*características técnicas y estándares que permitan ser reutilizados libremente por cualquier persona.*

# Reconocimiento internacional para los Territorios Digitales Confiables es otorgado por el Consejo Mundial de la Calidad

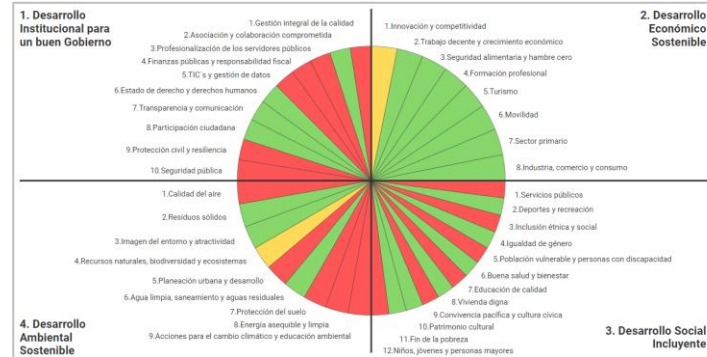


- **Con Reconocimiento Internacional**
  - Amazonas
  - Cajamarca
  - Tumbes
- **En proceso de Reconocimiento Internacional**
  - Apurimac
  - Ayacucho
  - Huancavelica
  - Ica
  - Junín
  - La Libertad
  - Loreto
  - Moquegua

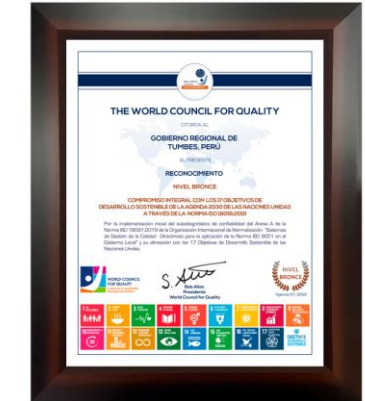
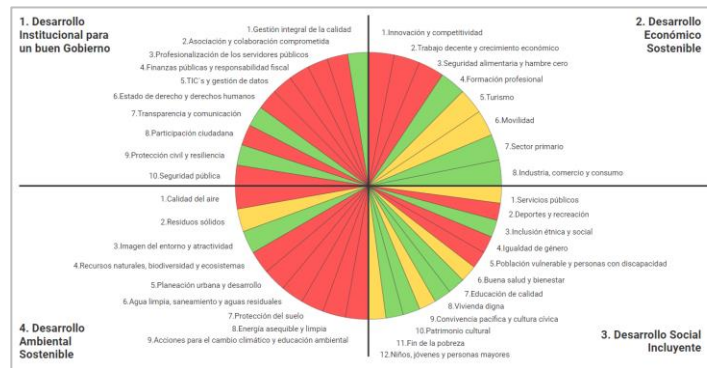
## GORE Cajamarca



## GORE Amazonas



## GORE Tumbes



[Inicio](#) > [El Estado](#) > [Transformación digital](#)[Índice de innovación digital](#)[Plataformas nacionales transversales](#)[Guías y estándares](#)[Orientación](#)[Noticias](#)[Normas Legales](#)[Informes y publicaciones](#)

## Transformación Digital en Perú

La transformación digital es el proceso continuo, disruptivo, estratégico y de cambio cultural que se sustenta en el uso intensivo de las tecnologías digitales, sistematización y análisis de datos para generar efectos económicos, sociales y de valor para las personas.

Estos son algunos de los esfuerzos realizados para aplicarla en el Estado.

### Índice de innovación digital

Esta herramienta mide los servicios e innovación digital de tu institución durante el año 2020. Si eres el líder de transformación digital de tu entidad, responde a las preguntas y diseñemos un plan de acción para impulsar la digitalización del Estado peruano.

[Conoce más sobre el índice →](#)







누리보 System SURVEY

무엇을 도와드릴까요?

따뜻한 서비스를 원하는 여러분은?

← KPO 강민기 기자 전용

文思必 敬儀

民道為平





[www.gob.pe/transformaciondigital](http://www.gob.pe/transformaciondigital)

**Marushka Chocobar**

**@mchocobar**

**+51994604896**

**#PorUnPerúDigital**